



Globdata, a.s.
Na příkopě 393/11
110 00 Praha 1

dne / date 30. 06. 2020

věc/ re Výpadek diskového pole – nedostupnost služeb Premium SMS a SMS Platba

Dobrý den,

dne 30. 06. 2020 **došlo v T-Mobile** k mimořádnému výpadku z důvodu poruchy diskového pole v datovém centru Hradec Králové. Z tohoto důvodu jsou odstaveny některé klíčové systémy T-Mobile, mimo jiné i platforma zajišťující služby Premium SMS a SMS Platbu. Jedná se o globální výpadek, který se bohužel dotýká všech našich partnerů využívajících služeb Premium SMS a SMS Platba.

Na odstranění výpadku se intenzivně pracuje. Aktuálně odhadovaný termín vyřešení je dnes v 14:00.

O dalších změnách vás budeme neprodleně informovat.

Přijměte, prosím, **omluvu** jménem společnosti T-Mobile Czech Republic za komplikace a nepříjemnosti, které mohly Vaší společnosti vzniknout.

S přátelským pozdravem,

Aleš Houska 
Category & Product manager,
T-Mobile Czech Republic a.s.