

SEJF

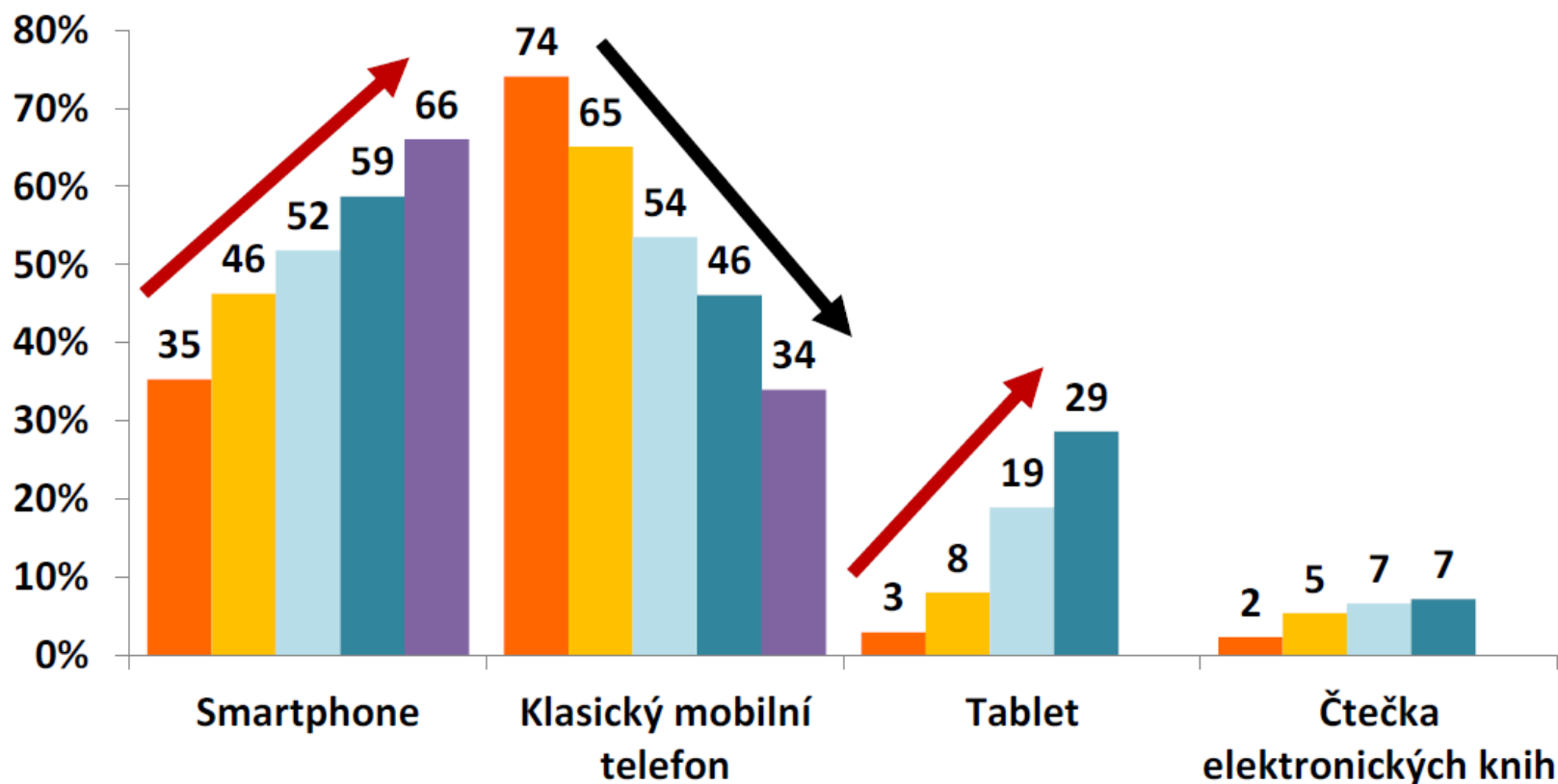
Moderní platební nástroj ve
veřejné dopravě



Které z následujících zařízení využíváte?

aktivní internetová populace 15+

2011 2012 2013 2014 2015





Historie plateb jízdného ve veřejné dopravě



JÍZDENKY



MAGNETICKÝ
PROUŽEK



UZAVŘENÉ
KARETNÍ SYSTÉMY



OTEVŘENÉ
BANKOVNÍ
SYSTÉMY



HOTOVOST

UZAVŘENÉ
"MOBILNÍ" SYSTÉMY



MOBILNÍ
PENĚŽENKY

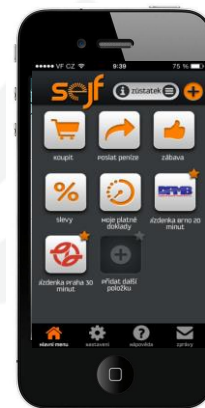


 Unikátní platební nástroj, který umí víc než jen platit – napojení na prověřený **system ticketingu** (vystavení, distribuce, validace).

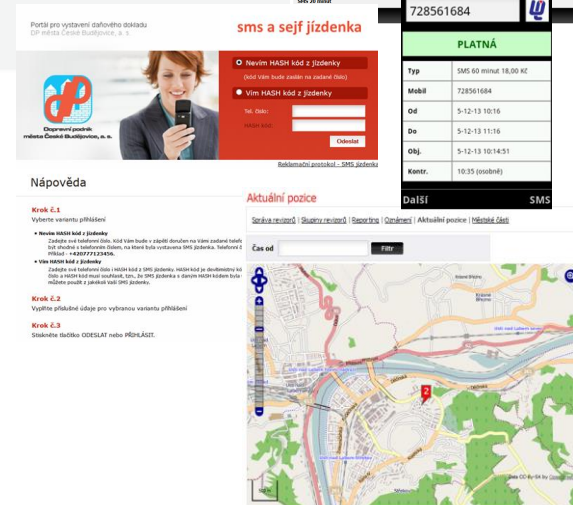
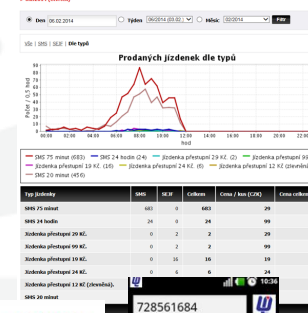
 **Systém pro bezkontaktní platby** prostřednictvím chytrých telefonů.

 Živý komunitní prostor pro nakupování, placení i zábavu – **víceúčelovost využití** zajistí průběžnou aktivitu uživatelů.

 Efektivní **komunikační kanál** – zprávy, soutěže, možnost využití pro ankety a dotazování.



Grafický přehled počtu prodaných jízdenek v 6. květnu 2014





Jízdenky a kupóny na MHD, regionální i dálkovou dopravu

... když nemám hotovost či v okolí není jízdenkový automat.



Parkovací lístky

... když nechci chodit k parkovacímu automatu nebo potřebuji prodloužit dobu stání.



Online převody peněz mezi uživateli

... když chci někomu poslat peníze hned a zdarma.



Vstupenky, soutěže a ankety

... když se chci vyhnout frontám, chci se bavit.



Cestovní pojištění

... v taxíku po cestě na letiště, když nestíhám.



Slevové vouchery a akce

... když se chci třeba výhodně najíst



Motivace obchodníka

-  Zvýšení příjmu díky nižšímu administrativnímu poplatku.
-  Okamžitý převod plateb uživatelů na merchant účet a možnost jejich čerpání.
-  Ready-to-use řešení bez nutnosti dalších investic v rámci akceptace systému.
-  Platební a zároveň i komunikační nástroj s rozvíjejícím se kmenem uživatelů.

Motivace uživatele

-  Bezhotovostní platební systém v místech, kde bylo nutné používat drobné mince.
-  Pohodlný, jednoduchý a rychlý platební nástroj (vybírání z katalogu nebo využívání geolokaci a nepíše SMS).
-  Ticket/voucher za provedenou platbu je uložen přímo v mobilu.
-  Využití i při blokové Premium SMS službě. (firemní klienti, cizinci)



SEJF může mít každý



SEJF je zdarma ke stažení, jeho ovládání je jednoduché a rychlé! Ve 4 krocích je aplikace připravena k použití.



The registration process consists of four steps:

- 1/4 Zadejte prosím své telefonní číslo v mezinárodním formátu (+420...)**
Input: +420 774 810 966
Checkbox: ☒ Souhlasím s Podmínkami a uděluji souhlas se zpracováním osobních údajů.
- 2/4 Pro Vaši ochranu jsme Vám nyní zaslali SMS s registračním kódem, abychom se ujistili, že jste to opravdu Vy, kdo chce své telefonní číslo registrovat v sejfu. Registrační kód nyní vložte do prázdného pole níže:**
Input: 35 28 10 28
- 3/4 Zvolte si svůj PIN**
PIN chrání Vaše peníze, které máte v sejfu uložené. Proto musí být všechny platby a jiné transakce ze sejfu nebo do sejfu potvrzeny 4-ciferným PINem. Nyní si svůj PIN zvolte:
Zvolit PIN: ****
Zopakovat PIN: ****
- 4/4 Zadejte svou emailovou adresu**
Na Vaši emailovou adresu zašleme Váš PUK, který budete používat jako heslo pro komunikaci s operátorem například, když zapomenete PIN, nebo budete chtít zablokovat či odblokovat svůj sejf.
Input: petr.svoboda@seznam.cz



Podpora nejrozšířenějších operačních systémů:

ČR: Android 65,3%, iOS 10,4%

Zdroj: www.mobilmania.cz

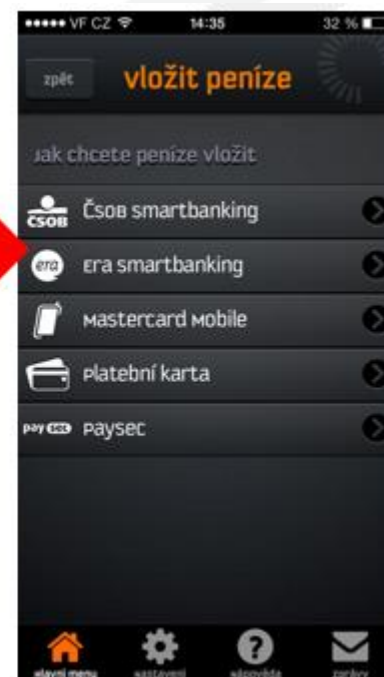
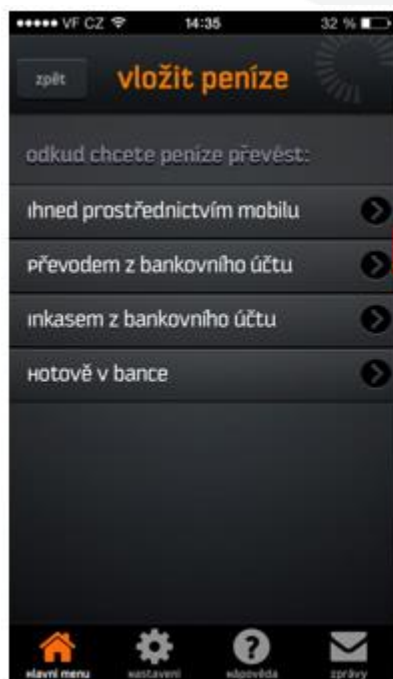




Dobítí účtu elektronických peněz přímo v aplikaci!

Uživatel má možnost vybrat si z několika možností.

Nejrychlejší je možnost dobítí přímo z aplikace.



Prodeje různých druhů jízdenek v rámci MHD i regionu:

-  Jednotlivé / jednorázové jízdenky
-  Regionální časové / turistické jízdenky
-  Personalizované časové kupóny

**Alternativní / doplňkový kanál
pro pořízení jízdního dokladu pro cestující.**

**Objednání – platba – vystavení a doručení jízdního dokladu
- vše v rámci jednoho prostředí.**

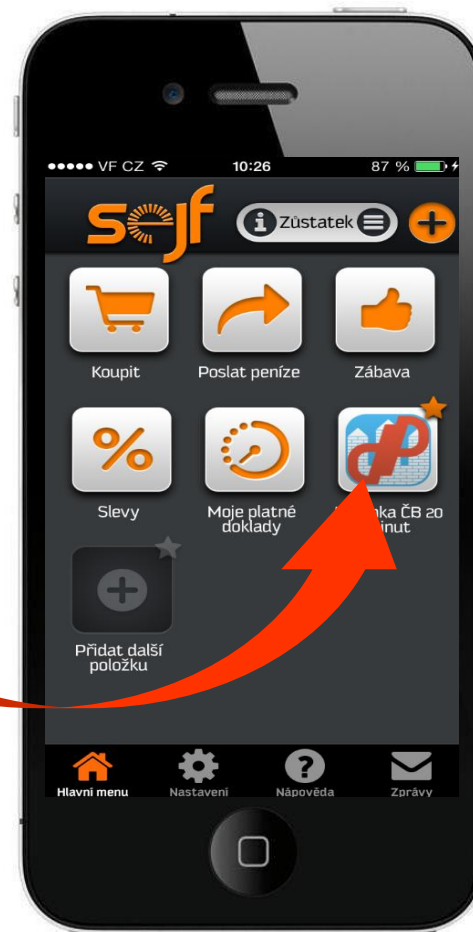
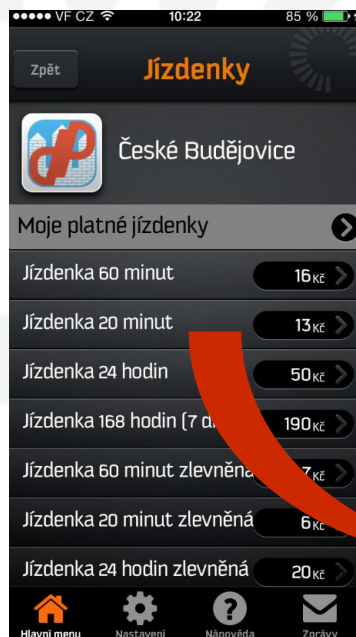


-  Otevřít aplikaci SEJF
-  Vstoupit do sekce Koupit/MHD
-  Vybrat město
(Automatická geolokace)
-  Zvolit tarif / jízdenku
-  Vložit PIN a zaplatit



Jízdenka na 3 kliknutí?

-  Zakupuji-li pravidelně jeden tarif, přidám si ikonu do oblíbených položek na hlavní plochu.
-  Zakoupení jízdenky se tak zkrátí na 3 kroky.

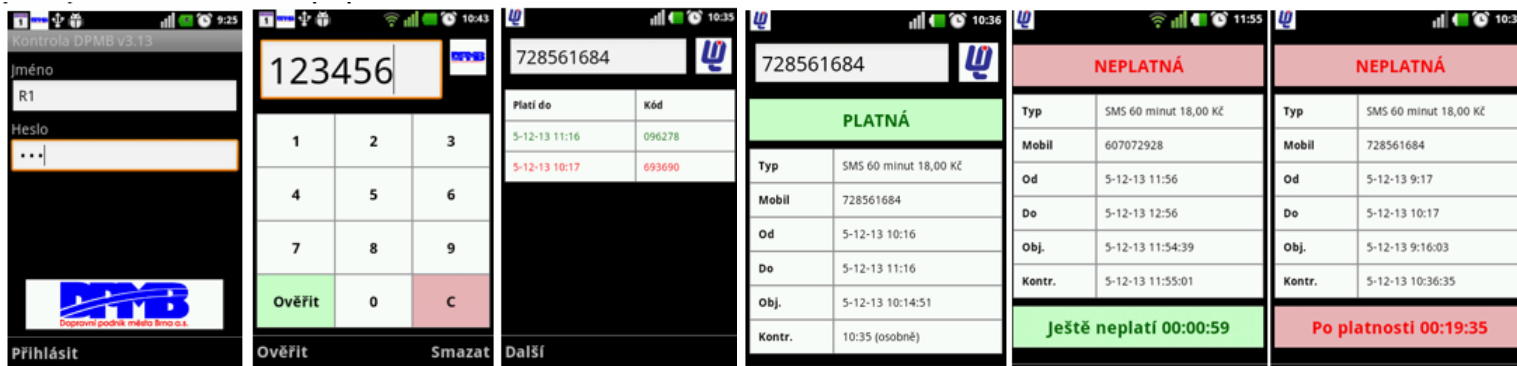


Aplikace pro kontrolory / revizory



Kontrola probíhá prostřednictvím **aplikace Revizor**. Aplikace nabízí funkce :

- Kontrola jízdních dokladů
- Zprávy z dispečinku
- Kontrola platnosti osobních dokladů
- Hlasový záznamník
- Vyslání tísňového signálu kontrolora v nebezpečí



The screenshots show the following screens:

- Login Screen:** Fields for 'Jméno' (Name) and 'Heslo' (Password), with a 'Přihlásit' (Login) button.
- Code Entry Screen:** A numeric keypad with a '123456' code entered, and buttons for 'Ověřit' (Verify), 'Smazat' (Clear), and 'Další' (Next).
- Status Check Screen:** Displays the code '728561684' and a table of validity periods.
- Validity Table:**

Platí do	Kód
5-12-13 11:16	096278
5-12-13 10:17	693690
- Result Screen (Left):** Shows 'PLATNÁ' (Valid) in green. Below is a table of ticket details.
- Result Screen (Right):** Shows 'NEPLATNÁ' (Invalid) in red. Below is a table of ticket details.

Valid Ticket Details (Left):

Typ	SMS 60 minut 18,00 Kč
Mobil	728561684
Od	5-12-13 10:16
Do	5-12-13 11:16
Obj.	5-12-13 10:14:51
Kontr.	10:35 (osobně)

Invalid Ticket Details (Right):

Typ	SMS 60 minut 18,00 Kč
Mobil	728561684
Od	5-12-13 9:17
Do	5-12-13 10:17
Obj.	5-12-13 9:16:03
Kontr.	5-12-13 10:36:35



Platnost SEJF jízdenek ověřuje kontrolor / revizor zadáním zkráceného kódu z jízdenky, jízdenka může nabývat stavů: **PLATNÁ A NEPLATNÁ** (ještě neplatí či po platnosti).

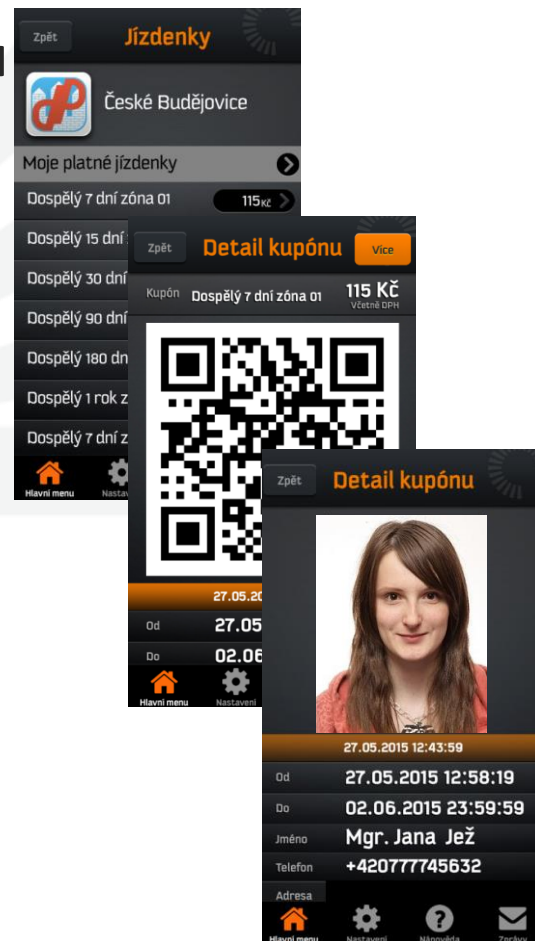


Revizor má možnost odeslat **KONTROLNÍ SMS** na telefonní číslo cestujícího, ze kterého byla elektronická jízdenka objednána, a tím ověřit originál jízdenky u cestujícího.

Nákup personalizovaného časového kupónu

-  **Aktivací možnosti nákupu kupónu u dopravce** (poskytnutí identifikačních údajů a fotografie) dojde ke spárování údajů cestujícího s aplikací SEJF;
-  Při vlastím nákupu kupónu v SEJFU **dojde k zašifrování údajů o cestujícím** (personifikované údaje vč. fotografie). Kupón je poté v zašifrované podobě doručen do aplikace cestujícího; Fotografie a personifikované údaje může rovněž uživatel **zobrazit v detailu kupónu** přímo v aplikaci.

Proces personifikace a ukládání osobních údajů je odsouhlasen ÚOOÚ.



Kontrola personalizovaného časového kupónu

 Při kontrole předkládá cestující revizorovi QR kód. V zařízení revizora dojde k **rozšifrování údajů** a zobrazí se údaje kupónu (fotografie, věk, status – důchodce, student apod.).

 Systém je připraven na strojovou validaci

 Při **nástupu předními dveřmi** předkládá cestující detail kupónu řidiči, který vizuálně ověří, zda-li SEJF zobrazuje aktivní a zaplacený kupón:

- Detail kupónu obsahuje pole s aktuálním datem a měnícím se časem – tj. čas se v tomto poli musí neustále aktualizovat - pole, které zobrazuje datum a čas pulzuje.
- Zobrazená fotografie v detailu kupónu se shoduje se zákazníkem.
- Neplatný či neaktivní kupón v SEJFu lze snadno identifikovat – je zobrazen v červené barvě a období OD – DO je před či po splatnosti.



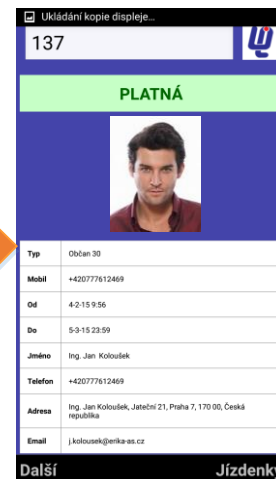
Kroky přepravní kontroly

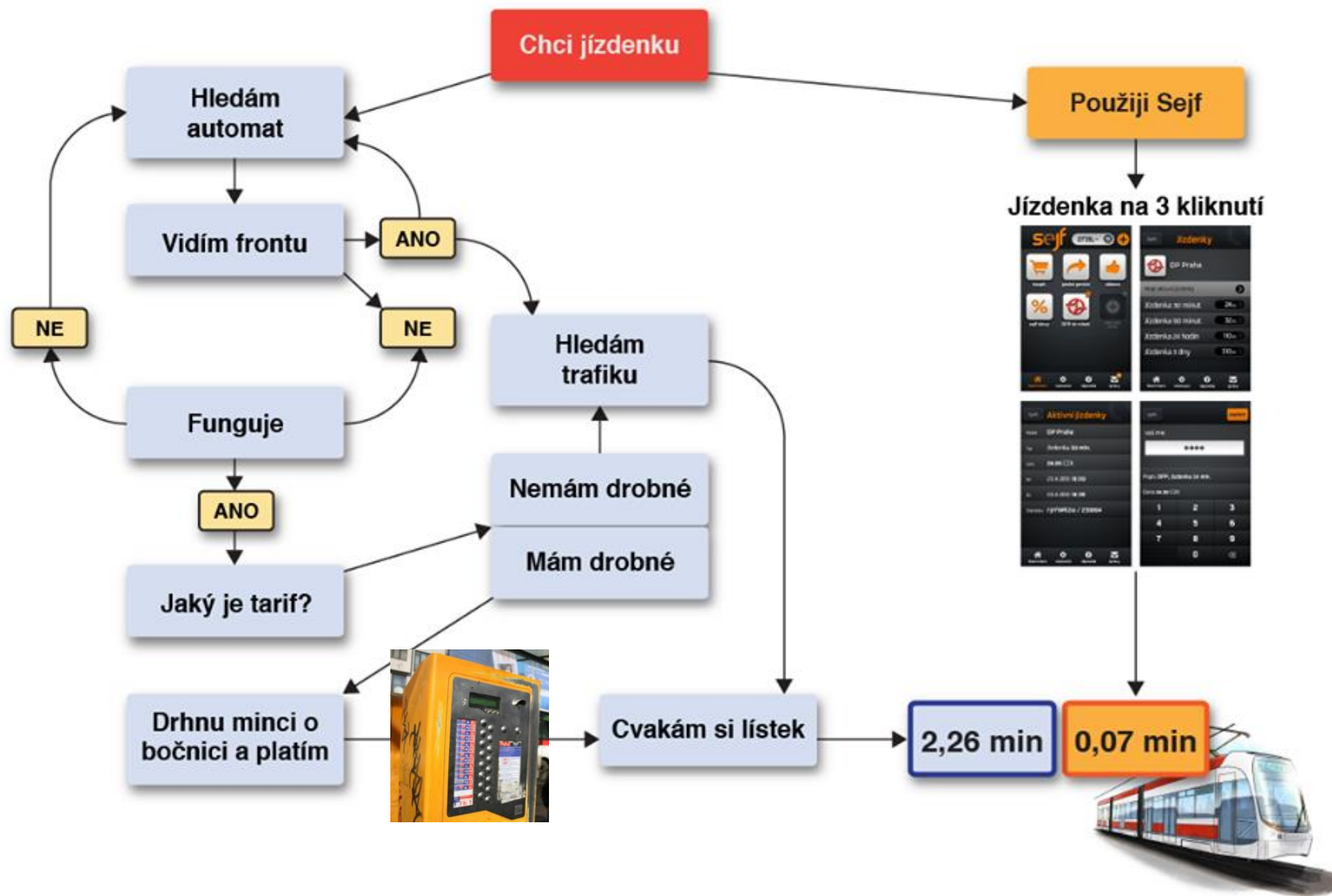
Zákazník se prezentuje relevantním dokladem, kterým může být, např.:
QR kód v telefonu, bezkontaktní platební karta, dopravní karta, nebo NFC tag



Kontrola QR kódu

Revizor volí sejmutí dokladu Zákazník předkládá doklad Fotoaparát snímá QR kód Výsledek kontroly (foto/platné jízdenky)





Zjednodušené schéma systému

DALŠÍ MODULY SYSTÉMU SEJF

Obchodník
Merchant

Soutěže

Pojištění

Charita
Dary

HopOn Kupóny

Klientský Web

Operátor

Dobíjení
Attendant

Ankety

Slevy
Vouchery

Přímé Převody

Vstupenky

Helpdesk

Zprávy

ROZHRANÍ PRO MODULY SYSTÉMU SEJF

Jízdenky
Kupóny

Ceníky

Vystavení
Jednorázových
Jízdenek

Vystavení
Časových
Kupónů

Subsystém
Revizor

Daňové
Doklady,
Reklamáce

Parking

Ceníky

Vystavení
Parkovacího
Lístku

Subsystém
Kontrolor

Daňové
Doklady,
Reklamáce

Jádro Systému SEJF

Billing

Správa
Klientských
Účtů

Transakční
Historie

Limity,
Dohled

Rozhraní Vnitřní Výměny Dat

Reporting

ČNB

Jumbo
Reports

PERFORMANCE
MGMT SYSTEM

BUSINESS
INTELLIGENCE

Statistiky

Predikce

Fraud
Management

TECHNICAL
REPORTING

SLA
Management

Dohledové
Centrum

HW
Supervising

Dobíjení
3rd Party

PaySec
Gateway

Platby Na Účet

Modul Inkaso

Reporting
Pro Klienty

Pravidelné
Výkazy

Direct API

Ad Hoc
Reporty

Správa Sběrného
Účtu

Konektory K
Bankovnímu
API

Rozhraní pro sledování výkonu a provozu celého systému jízdních dokladů



Dopravce má k dispozici administrátorské rozhraní - **systém pro správu a vyhodnocení provozu celého systému jízdních dokladů (jízdenek, časových kupónů atd.).**

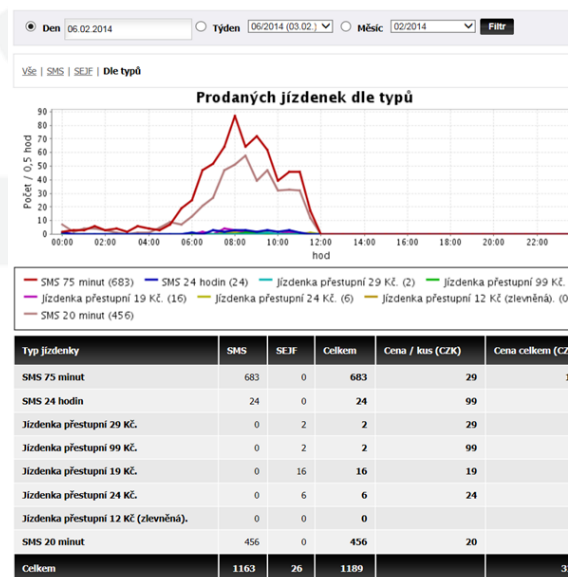


VÝSTUPY A STATISTIKA umožňují sledování výkonu SEJF lístků/kupónů a mnoho dalších funkcí:

- rozlišení všech druhů plateb, filtry dle definovaného období, telefonního čísla
- správa revizorů / kontrolorů,
- možnost vyhodnocení výkonu revizorů
- funkce panika – revizor v nebezpečí
- reklamační modul
- přestupkový modul
- tiskové sestavy, exporty dat

Grafický přehled počtu prodaných jízdenek

> 6.2.2014 (čtvrtek)



Online vystavení daňových dokladů

-  K vystavení daňových dokladů k zakoupeným jízdním dokladům slouží uživatelům **samoobslužné webové rozhraní**.
-  Rozhraní nabízí uživateli přehled všech lístků / jízdních dokladů, které za poslední 3 měsíce z daného telefonního čísla objednal. Uživatel si může připojit ke svému telefonnímu číslu další čísla a tisknout tak **společné doklady pro více telefonních čísel** (výhoda pro společnosti).
-  Samoobslužné webové rozhraní nabízí rovněž formulář pro **zadání reklamace**.

Portál pro vystavení daňového dokladu
DP města České Budějovice, a. s.

sms a sejf jízdenka

 **Dopravní podnik
města České Budějovice, a. s.**



☐ Nevím HASH kód z jízdenky
(kód Vám bude zaslán na zadané číslo)

☐ Víím HASH kód z jízdenky

Tel. číslo:

HASH kód:

[Reklamační protokol - SMS jízdenka](#)

Nápověda

Krok č.1
Vyberte variantu přihlášení

- Nevím HASH kód z jízdenky**
Zadejte své telefonní číslo. Kód Vám bude v záplsti doručen na Vaše zadání telefonní číslo formou SMS zprávy. Telefonní číslo musí být shodné s telefonním číslem, na které byla vystavena SMS jízdenka. Telefonní číslo zadávejte v plném mezinárodním formátu. Příklad: +420777123456.
- Vím HASH kód z jízdenky**
Zadejte své telefonní číslo i HASH kód z SMS jízdenky. HASH kód je devítmístný kód ze SMS jízdenky. Příklad: 1xPRCWRyN. Telefonní číslo a HASH kód musí souhlasit, tzn., že SMS jízdenka s daným HASH kódem byla vydána na uvedené telefonní číslo. HASH kód můžete použít z jakýchkoli Vašich SMS jízdenek.

Krok č.2
Vypíšte příslušné údaje pro vybranou variantu přihlášení

Krok č.3
Stiskněte tlačítko ODESLAT nebo PŘÍHLÁŠIT.

Pro Dopravce (DP):

-  **Další prodejní kanál** pro el. jízdenky – platba, vystavení, distribuce a snadná validace jízdenky.
-  **Nejnižší náklady** pro dopravce.
-  **Peníze na účtu okamžitě** – žádné čekání na vyúčtování mobilních operátorů.
-  **Informační kanál pro komunikaci** novinek nebo jiných sdělení.
-  **Zlepšení služeb cestujícím** – pozitivně vnímáno veřejností.

Pro cestující:

-  Možnost rychlého a pohodlného nákupu jízdenky **kdykoli a kdekoli** (není nutné zasílat různé SMS kódy na neznámé číslo).
-  **El. jízdenka dostupná všem** – tzn. zahraničním turistům i uživatelům s blokovánými Premium SMS službami.
-  **Sejf je zdarma.**
-  **Sejf má víceúčelové využití.**
-  Snadno se ovládá a nákupy v něm jsou pohodlné.

Odměna v systému SEJF – pouze za prodanou a tedy realizovanou jízdenku. **Bez paušálů či dalších licenčních / pořizovacích / provozních nákladů či nákladů spojených s distribucí.**



SEJF jízdenky

Dopravní podnik hl.m.Prahy, Dopravní podnik města Brna, Dopravní podnik města České Budějovice, Dopravní podnik města Ústí nad Labem, Dopravní podnik měst Liberce a Jablonce n. N, Dopravní podnik města Pardubic, Autobusy Karlovy Vary, MHD Sokolov, Premiant City Tour (HopOn-HopOff Praha)

SEJF parkovné

Praha (NC Arkády, Palladium, Hotel InterContinental, NC Chodov), Ústí nad Labem, Děčín, Holešov, Jablonec nad Nisou, Ostrava (Clarion Hotel), Třebíč, Uherské Hradiště, TIR Parking (Česká Lípa, Litvínov, Litoměřice, Louny, Varnsdorf, Dubí)



Děkujeme za pozornost!

WWW.SEJF.CZ

