

Všeobecné obchodní podmínky – modul Jízdenky (dále také “VOP”)

TYTO VOP SI POZORNĚ PŘEČTĚTE DŘÍVE, NEŽ ZAČNETE MODUL JÍZDENKY POUŽÍVAT NEBO K NĚMU ZÍSKÁTE PŘÍSTUP. KDO S VOP NESOUHLASÍ, ZAVAZUJE SE MODUL JÍZDENKY NEPOUŽÍVAT A NESMÍ K MODULU MÍT PŘÍSTUP.

Článek I.

Úvodní ustanovení

1. VOP upravují právní vztahy mezi společnostmi GLOBDATA a.s., se sídlem Na příkopě 393/11, Staré Město, 110 00 Praha 1, IČO: 05642361, DIČ: CZ 05642361, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 23165 (dále jen “**Provozovatel**”) a tím, kdo použije modul Jízdenky, který je implementován do mobilní aplikace DPMUL.
2. Modul Jízdenky umožňuje objednat a uhradit jízdné podle Smluvních přepravních podmínek pro přepravu na autobusových a trolejbusových linkách Dopravního podniku města Ústí nad Labem a.s. (dále jen “**Služby**”).
3. Každý, kdo má zájem využít platby pomocí modulu Jízdenky (dále jen “**Uživatel**”), je povinen zadat do modulu své telefonní číslo a zadat souhlas s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami.
4. Předmětem VOP není úprava právních vztahů mezi Poskytovatelem služby a držitelem platební karty. Právní vztah mezi Uživatelé a Poskytovatelem služby se řídí Smluvními přepravními podmínkami pro přepravu na autobusových a trolejbusových linkách Dopravního podniku města Ústí nad Labem a.s. a obecně závaznými právními předpisy.

Článek II.

Osobní údaje

1. Uživatel prohlašuje, že je oprávněným držitelem registrované platební karty, kterou používá při placení Služeb prostřednictvím modulu Jízdenky.
2. Modul Jízdenky neukládá informace o platební kartě použité k úhradě jízdného v modulu Jízdenky.

Článek III.

Další plnění

1. Veškeré služby poskytované Provozovatelem dle VOP a v souvislosti s modulem Jízdenky jsou poskytovány tak, jak jsou, se všemi chybami, a jen pokud je modul Jízdenky k dispozici.
2. Provozovatel je oprávněn kdykoli ukončit provoz modulu Jízdenky.

3. Provozovatel je oprávněn kdykoli přerušit provoz modulu Jízdenky např. z důvodu údržby systému, opravy systému, či technických zařízení zajišťujících její provoz.

Článek IV.

Odpovědnost

1. Vzhledem k tomu, že Provozovatel není poskytovatelem Služeb, neposkytuje žádné prohlášení a záruky za poskytnutí Služby. Provozovatel nečiní a neposkytuje žádná prohlášení, záruky nebo závazky týkající se spolehlivosti, včasnosti, kvality, funkčnosti, vhodnosti či dostupnosti Služeb vyžádaných prostřednictvím modulu Jízdenky.
2. Služby modulu Jízdenky mohou být postiženy poruchami a zpožděním, které jsou přirozeným důsledkem používání internetu a elektronické komunikace. Příčinou případné nedostupnosti modulu Jízdenky mohou být také servisní odstávky a Provozovatel neodpovídá Uživateli za případné škody způsobené výše uvedenými okolnostmi.
3. Provozovatel odpovídá za provoz modulu Jízdenky jen po rozhraní svých zařízení, kterými jsou obvykle bezdrátový přístupový bod nebo jiné zařízení, ke kterým se Uživatel připojuje.
4. Provozovatel bude na základě pověření poskytovatele Služeb a v souladu s jeho pokyny vyřizovat případné reklamace Uživatelů.
5. Uživatel, který se domnívá, že Provozovatel porušil jeho práva nebo žádá o nápravu jakýchkoli případných pochybení Provozovatele, má právo obrátit se na Provozovatele e-mailem reklamace@globdata.cz nebo písemně na adresu sídla Provozovatele. Pokud Provozovatel odpoví na tuto žádost zamítavě nebo neodpoví do 30 dnů od jejího doručení, má takový Uživatel, který je spotřebitelem, právo podat návrh na zahájení alternativního řešení sporu u subjektu alternativního řešení sporů podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, kterým je pro spory týkající se finančního plnění příslušný finanční arbitr – s rozšířenou pravomocí a všechny další oblasti spadají pod kompetenci České obchodní inspekce (ČOI) nebo jiného pověřeného subjektu, je-li dána jejich působnost.

Článek V.

Pravidla používání Cookies

1. Tato pravidla používání Cookies se vztahují na webové stránky www.globdata.cz a stránky pro stažení daňového dokladu a podání reklamace, jež jsou provozovány Provozovatelem.
2. Při návštěvě webových stránek se některé informace mohou ukládat v softwaru Uživatele ve formě "cookie". Cookies představují data, typicky malé

textové soubory, které webové stránky ukládají do přístroje Uživatelé a uchovávají některé informace a nastavení, které používá k prohlížení stránek.

3. Cookies umožňují webovým stránkám fungovat způsobem, jak je Uživatel zvyklí je používat. Cookies například umožňují přizpůsobit webové stránky tak, aby lépe odpovídaly zájmům Uživatelé a jeho preferencím, nebo uložit jeho telefonní číslo, takže jej nemusí znovu zadávat pokaždé při návštěvě modulu Jízdenky.
4. Uživatel souhlasí se shromažďováním údajů prostřednictvím cookies.
5. Nesouhlasí-li Uživatel s používáním cookies, je třeba nastavit internetový prohlížeč, pokud to umožňuje, tak aby všechny cookies z jeho přístroje vymazaly, zablokovaly nebo jej před uložením cookies varovaly.
6. Uživatel bere na vědomí, že některé funkce webových stránek Provozovatele nemusí bez použití cookies fungovat správně nebo vůbec.

Článek VI.

Závěrečná ustanovení

1. VOP, jakož i práva vzniklá z užití modulu Jízdenky se řídí právním řádem České republiky.
2. VOP jsou závazné ode dne jejich zveřejnění na internetové stránce Provozovatele www.globdata.cz. Vůči Uživateli jsou VOP účinné také ode dne zadání telefonního čísla.
3. Klientům využívajícím službu prostřednictvím modulu Jízdenky je Provozovatel oprávněn navrhnout změnu VOP prostřednictvím zprávy zaslané do aplikace DPMUL od Dopravního podniku města Ústí nad Labem a.s. 2 týdny přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti. Klient může návrh změny prostřednictvím aplikace odmítnout, a využívání služby prostřednictvím aplikace tak okamžitě ukončit. Pokud tak neučiní, nabývá vůči němu změna účinnosti.
4. Uživatel souhlasí, aby Provozovatel postoupil nebo převedl svá práva a povinnosti z VOP anebo užití modulu Jízdenky zcela nebo zčásti třetí straně.

V Praze, dne 1. 7. 2025