

Informace o zpracování osobních údajů - parkování

Společnost **GLOBDATA a.s.**, se sídlem Na příkopě 393/11, Staré Město, 110 00 Praha 1, IČ 056 42 361, provozovatel mobilních aplikací, nebo modulů mobilních aplikací, jež jsou implementovány v aplikacích jiných osob (dále společně jen „**Aplikace**“) zpracovává osobní údaje uživatelů Aplikací (subjektů osobních údajů) v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a Nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“).

Tento dokument vymezuje informace, které jsme jako správce osobních údajů povinni poskytnout. V případě jakýchkoliv dotazů ohledně zpracování Vašich osobních údajů nás neváhejte kontaktovat na e-mailové adrese info@globdata.cz nebo na telefonu +420 267 090 338. Lze nás kontaktovat i na adrese GLOBDATA a.s., Staroměstské náměstí 608/10, Praha 1. Na těchto kontaktech můžete uplatnit písemně svá práva

Principy pro zpracování osobních údajů

- osobní údaje jsou zpracovávány legálně, poctivě a transparentním způsobem.
- osobní údaje jsou shromažďovány pouze pro uvedené, výslovné a legitimní účely a nejsou dále zpracovávány způsobem neslučitelným s danými účely.
- osobní údaje musí být přiměřené, relevantní a omezené na to, co je nutné ve vztahu k účelům, pro něž jsou zpracovávány.
- osobní údaje musí být přesné a dle nutnosti aktualizované, přičemž nepřesné nebo neúplné osobní údaje budou opraveny nebo vymazány nebo bude pozastaveno jejich další zpracování.
- osobní údaje nesmí být uchovávány ve formě, jež umožňuje identifikaci subjektů údajů po delší dobu, než je nutné pro účely, pro něž byly údaje získány nebo pro něž jsou dále zpracovávány.
- osobní údaje musí být zpracovávány způsobem, jenž zajišťuje zabezpečení osobních údajů.

Tituly zpracování osobních údajů

Tituly pro zpracování Vašich osobních údajů jsou:

- plnění smlouvy – Vaše osobní údaje potřebujeme pro účely plnění smluvního vztahu;
- plnění právní povinnosti – Vaše osobní údaje zde potřebujeme za účelem jejich zpracování pro splnění naší legislativní povinnosti jako správce.
- oprávněný zájem – zpracování Vašich osobních údajů by bylo nezbytné pro účely našich oprávněných zájmů, avšak s výjimkou případů, kdy před těmito zájmy mají přednost Vaše zájmy nebo Vaše základní práva a svobody.

Jaké údaje zpracováváme a za jakým účelem?

Účelem zpracování osobních údajů je zajistit parkujícím možnost generování dokladu o úhradě poplatku za parkování a vyřízení jeho reklamací.

Zpracováváme následující kategorie osobních údajů:

- a) v případě, že potřebujete doklad o zaplacení poplatku za parkování
 - údaje o vozidle – RZ vozidla
 - kontaktní údaje – telefonní číslo a RZ vozidla;
 - časové údaje o úhradě parkovného (datum a čas zaplacení);
 - údaje o platebním prostředku, který použijete, ovšem pouze v neúplné formě (v případě platby platební kartou)

Tyto osobní údaje jsou zpracovávány výhradně ve vztahu k vystavení dokladu o zaplacení. Telefonní číslo je identifikátorem parkujícího při generování daňových dokladů.

- b) v případě, že reklamujete poplatek za parkování nebo platbu za něj:

- údaje o vozidle – RZ vozidla
- kontaktní údaje – telefonní číslo; jméno, příjmení, bydliště;
- časové údaje o úhradě parkovného (datum a čas zaplacení);
- údaje o platebním prostředku, který použijete, ovšem pouze v neúplné formě (v případě platby platební kartou);
- číslo Vašeho bankovního účtu

Tyto osobní údaje jsou zpracovávány výhradně ve vztahu k vyřízení reklamace poplatku za parkování, a to včetně údajů nezbytných k vrácení peněz v případě uznané reklamace.

Předávání osobních údajů

Vaše osobní údaje zpřístupňujeme koncovým poskytovatelům, jejichž služba byla objednána a zaplacená prostřednictvím aplikací. Osobní údaje tak musíme v rámci zákonných mezí poskytnout také orgánům státní správy, například správci daně, soudům, orgánům činným v trestním řízení nebo orgánům dohledu nad kapitálovým trhem. Osobní údaje nebudeme předávat do zemí mimo Evropskou unii nebo Evropský hospodářský prostor, ani do žádné mezinárodní organizace. Pokud by taková situace nastala, pak si od Vás vždy vyžádáme souhlas s předáním osobních údajů do třetích zemí nebo mezinárodních organizací

Doba uložení osobních údajů

Osobní údaje nebudou nikdy uchovávány déle, než je zákonem stanovené maximum. Po uplynutí této doby budou osobní údaje bezpečně a nenávratně anonymizovány tak, aby nemohlo dojít k jejich zneužití

Zabezpečení osobních údajů

Pro zabezpečení Vašich osobních údajů jsme realizovali technická a organizační opatření, abychom zajistili úroveň zabezpečení, která odpovídá rizikům představovaných zpracováním a povahou chráněných osobních údajů, přičemž bereme v úvahu současný stav techniky a náklady na realizaci daných opatření. Přístup k osobním údajům je omezen pouze na oprávněné příjemce, kteří tyto údaje potřebují znát.

Po zhodnocení rizika jsme podnikli bezpečnostní opatření pro ochranu osobních údajů proti nahodilému nebo nezákonnému zničení nebo nahodilé ztrátě, pozměnění, neoprávněnému odhalení nebo přístupu, zvláště když zpracování zahrnuje přenesení osobních údajů přes síť, a proti všem jiným nezákonným formám zpracování.

Osobní údaje nejsou automaticky vyhodnocovány ani jinak zpracovávány, a nemůžou být využívány k profilaci nebo automatickému rozhodování v oblasti marketingových nebo jiných aktivit.

Změna zásad ochrany soukromí

Pokud bude v budoucnu zapotřebí tyto zásady ochrany soukromí pro aplikaci aktualizovat, bude tomu vždy na této stránce.

Vaše práva na informace o zpracování Vašich osobních údajů

1. Právo na přístup k osobním údajům

Jste oprávněn/a od správce požadovat informaci, zda jsou Vaše osobní údaje zpracovávány či nikoliv a pokud ano, máte přístup k informacím o účelech zpracování, kategoriích dotčených osobních údajů, příjemcích nebo kategoriích příjemců, dobu uchovávání osobních údajů, informace o Vašich právech (práva požadovat od správce opravu nebo výmaz, omezení zpracování, vznést námitku proti tomuto zpracování), o právu podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů, informace o zdroji osobních údajů, informace o tom, zda dochází k automatizovanému rozhodování a profilování a informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování pro Vás, informace a záruky v případě předávání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizace. Máte právo na poskytnutí kopií zpracovávaných osobních údajů. Právem získat tuto kopii však nesmějí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

2. Právo na opravu

Pokud došlo na Vaší straně například ke změně telefonního čísla nebo jiné skutečnosti, kterou lze považovat za osobní údaj, máte právo od správce požadovat opravu zpracovávaných osobních údajů. Navíc máte právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

3. Právo na výmaz (právo být zapomenut)

V určitých stanovených případech máte právo požadovat, aby správce Vaše osobní údaje vymazal. Mezi takové případy patří například, že zpracovávané údaje nejsou pro výše zmíněné účely nadále potřebné. Správce maže osobní údaje po uplynutí doby nezbytnosti automaticky, můžete se však na něj se svou žádostí kdykoliv obrátit. Vaše žádost pak podléhá individuálnímu posouzení (i přes Vaše právo na výmaz může mít správce povinnost či oprávněný zájem si Vaše osobní údaje ponechat) a o jejím vyřízení budete detailně informováni.

4. Právo na omezení zpracování

Správce zpracovává Vaše osobní údaje pouze v nezbytně nutném rozsahu. Pokud byste však měli pocit, že správce např. překračuje výše stanovené účely, pro které osobní údaje zpracovává, můžete podat žádost, aby Vaše osobní údaje byly zpracovávány výhradně pro nejnutnější zákonné důvody nebo aby byly osobní údaje blokovány. Vaše žádost pak podléhá individuálnímu posouzení a o jejím vyřízení budete detailně informováni.

5. Právo na přenositelnost údajů

Pokud si přejete, aby správce poskytl Vaše osobní údaje jinému správci, resp. jiné společnosti, předá správce Vaše osobní údaje v odpovídajícím formátu, Vámi určenému subjektu, pokud mu v tom nebudou bránit žádné zákonné či jiné významné překážky.

6. Právo vznést námitku a automatizované individuální rozhodování

Pokud byste zjistili, nebo se jen domníváte, že správce provádí zpracování osobních údajů v rozporu s ochranou vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s právními předpisy (za předpokladu, že osobní údaje jsou správcem zpracovávány na základě veřejného nebo oprávněného zájmu, nebo jsou zpracovávány pro účely přímého marketingu, včetně profilování, či pro statistické účely nebo pro účely vědeckého či historického významu), můžete se na správce obrátit a požádat jej o vysvětlení či odstranění vzniklého závadného stavu. Námitku můžete dále vznést i přímo proti automatizovanému rozhodování, včetně profilování.

7. Právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů

Máte-li podnět ke způsobu, jakým osobní údaje zpracováváme, můžete se kdykoliv obrátit s takovým podnětem či stížností ve věci zpracování osobních údajů na dozorový orgán, a to na Úřad na ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, webové stránky www.uoou.cz

GLOBDATA a.s.